

TJÄNSTE- BESKRIVNING

INTRODUKTION

Skiptrip handlar om videomöten. Men inte som förr i tiden, med krånglig teknik, pixliga bilder och avbrott. I våra specialbyggda mötesrum fungerar videomötet som det alltid varit meningen att det skall fungera.

VIDEOMÖTEN - TILLGÄNGLIGT FÖR ALLA

I stället för att ta den konventionella branschens lösningar för givna satte vi oss ned med ett vitt papper och utformade en tjänst som fungerade som användaren ville – den skulle vara lätt att ta till sig och enkel att boka och utnyttja. Och framför allt, vilken teknik som användes var ointressant, det viktiga var att tjänsten var pålitlig.

Ett viktigt inslag i strategin var också att göra Skiptrip tillgängligt i publika rum så att även mindre företag kan komma igång utan att behöva installera dyr teknik i sina egna konferensrum.

För företag som har ett större behov och vill ha Skiptrip i sina egna lokaler erbjuds fullfjädrade Skiptriprum med ett enkelt hyresupplägg.

Vår vision är att videomöten skall vara tillgängligt för alla och uppfattas som ett enkelt sätt att träffas när man inte har möjlighet att resa.

BOKA HOS DIN VANLIGA RESEBYRÅ

Nästa viktiga steg i att göra videomöten tillgängliga för alla är att se till att kunden kan boka dem på ett enkelt sätt. Och vad är då mer naturligt än att det hanteras på samma sätt som när man bokar resor?

Genom att kunden bokar videomötet genom sin ordinarie resebyrå vinner företaget många fördelar:

- Inga nya rutiner eller administration – samma kontaktpersoner som vid resebokning och kostnaden kommer på resekontot som vanligt.
- Resebyrån kan föreslå videomöten där det är lämpligt och på så sätt aktivt hjälpa företaget att infria miljömål, kostnadsbesparingar och ökad effektivitet.
- Via Skiptrips bokningssystem kan resebyrån ta fram underlag för rapportering och uppföljning.

PERSONLIG SERVICE RUNT MÖTET

Men ett videomöte måste också innehålla mer än en uppkoppling mellan två städer. Kunden skall ha ett möte också. I en trevlig miljö. Centralt. Med personlig service, gott kaffe och bra parkeringsmöjligheter.

Därför levereras Skiptrips videomöten på de allra främsta hotellen och konferensanläggningarna. Det är en garanti för att kunden alltid får bästa service runt sitt möte – detta förväntas.



Du sitter i ett av Skiptrips färdiga videomötesrum och är uppkopplad mot den du skall träffa, var som helst i världen. Vi ser till att allt är klart när du kommer – du behöver inte trycka på en enda knapp!



FLEXIBLA MÖTEN.

Skiptrip kan användas för alla dina vanliga möten - ledningsgruppen, projekt, kundmöte eller utbildning. 1-5 rum i olika städer och upp till åtta deltagare per telefon kan vara med. Samtidigt. Du kan också sända ut på Internet så att ännu fler kan vara med. Prova det vid nästa produktlansering!

HJÄLPMEDEL.

Alla hjälpmedel du är van vid från ett vanligt möte kan du också använda under ett Skiptripmöte. Din egen dator kopplar du enkelt upp och visar i alla rum samtidigt. Internet finns förstås, liksom whiteboard. Skriv och rita som vanligt, utan krångel!

BOKNING.

Det är lätt att boka ett Skiptripmöte - ange bara datum och tid, antal deltagare och vilka städer ni vill koppla ihop, så får ni ett fast pris direkt, utan tillägg. Alla rum och uppkopplingar ingår. Ta priset och dela med antal personer som annars hade behövt resa så kan du lätt jämföra med priset för flygbiljetterna!

ENKEL HANTERING.

Har du ett eget videorum, vill du spela in ditt möte eller kanske förbeställa mat till dina deltagare? Hos oss bokar du hela mötet på ett och samma ställe. Och du får allt på en och samma faktura. Vi skickar ut mötesinbjudningar och påminnelser via SMS så att dina deltagare hittar rätt och kommer i tid. Det är grunden för ett bra möte.

CHECK-IN.

Ditt Skiptripmöte kopplas upp automatiskt 20 min. innan utsatt mötestid, du behöver inte trycka på en enda knapp. Hos våra hotell får dina gäster ett personligt mottagande i en trevlig miljö. Välj Skiptrip och visa att ni tar ansvar för miljö och effektivitet – på ett väldigt enkelt och trevligt sätt!

VARFÖR SKIPTRIP?

Videomöten ger i ett slag flera fördelar.

När du kan träffa folk på ett enkelt sätt, utan resor, får du till fler möten än vad som annars hade varit möjligt. Du får ut mer av din arbetstid och av din fritid.

Du kan fortsätta arbeta effektivt och ändå spara kostnader.

Skiptrip är också ett hållbart sätt att träffas med hänsyn till miljö och klimat.



MÖTESFUNKTIONER

Alla de kringfunktioner som användaren är van vid i ett vanligt möte finns även integrerade i Skiptriprummet – man kan enkelt använda whiteboard eller visa en presentation från en bärbar dator. Varje rum har också en dokumentmaskin så att användare på olika orter enkelt kan skicka pappersdokument till varandra. Internet finns i en lucka i bordet.

TILLÄGGSTJÄNSTER

Skiptrip erbjuder även flera tilläggstjänster som utökar användningsmöjligheterna.

FLERPARTSMÖTE

Innebär att man kan koppla ihop tre eller flera orter i samma möte. Det finns egentligen ingen teknisk gräns för hur många orter man kan koppla upp samtidigt, men upplevelsen blir bäst om man sitter på max fem orter samtidigt.

TELEFON

Om man behöver ha med deltagare per telefon. Övriga deltagare i mötet hör ljudet från den uppringande parten i rummets högtalare och pratar i övrigt som vanligt.

WEBBSÄNDNING

Innebär att man sänder från Skiptriprummet direkt ut på Internet. Det går att ha flera hundra tittare samtidigt. Tittarna kan dessutom skicka meddelanden (chat) tillbaka till studion eller ringa in till sändningen. Ett jättebra alternativ vid produktlanseringar, interninformation, bolagsstämmor, webbseminarier m m.

INSPELNING

Används när man vill spela in ett möte eller föredrag för att lägga ut det på Internet eller låta andra människor titta i efterhand.



UNIK KVALITET OCH PÅLITLIGHET

Skiptriprummen används dagligen i hotellmiljöer, av betalande konferensgäster, vilket ställer mycket högre krav på enkelhet och tillförlitlighet än vad som är fallet i andra sammanhang. Skiptriprummet är konstruerat specifikt för dessa miljöer och våra möten är därför helt automatiserade.

Genom att mötena är så automatiserade och standardiserade och att användaren aldrig kommer i beröring med tekniken (den är helt inbyggd) ökar kvalitet och pålitlighet mångfalt och det ger mycket högre driftsäkerhet än vad mindre genomarbetade lösningar kan leverera.

GÄSTEN SKÖTER MÖTET - SKIPTRIP TEKNIKEN

Skiptrip ansvarar helt för det tekniska genomförandet av alla möten. När gästerna kommer är mötet redan uppkopplat. Lampor tänds, kameror flyttas till rätt lägen och en liten introduktionsfilm spelas upp. Gästen behöver inte oroa sig för tekniken utan kan i lugn och ro starta sitt möte.

SUPPORT

Skiptrip ansvarar också för användarsupport om något problem uppstår under mötet. I bakgrunden under mötet finns hela tiden Skiptrips Helpdesk som har direkt uppkoppling mot alla system och kan se exakt vad som händer i rummet. Kunderna får omedelbar och personlig assistans om det behövs.

MÖTESASSISTANS OCH TEKNISK VERIFIERING

Vid bokningar av destinationer eller system som inte tidigare kopplats upp genomför Skiptrips Helpdesk alltid en teknisk verifiering av uppkopplingen för att säkerställa att allt fungerar innan mötet genomförs.

Efter den tekniska verifieringen får kunden en rapport som beskriver vilken kvalitet de kan förvänta sig under mötet med den externa parten.

ÖPPETTIDER

Skiptrips Helpdesk är öppen vardagar mellan 9-17 samt övrig tid i händelse av bokning.

SÄKERHET

Säkerheten under Skiptripmöten är ett mycket viktigt område eftersom Skiptrip levererar tjänster i publika lokaler och oftast till okända människor.

För en mer detaljerad beskrivning av säkerhetslösningarna som ingår i Skiptriprummet hänvisas till Skiptrips Säkerhetsdeklaration som utfås på förfrågan eller hämtas via Skiptrips hemsida, www.skiptrip.se/dokument/sakerhetsdeklaration.pdf

Säkerhetsdeklarationen beskriver de åtgärder som Skiptrip vidtagit för att förhindra obehörig åtkomst till den information och kommunikation som förekommer under våra videomöten.



UNIK ANVÄNDARVÄNLIGHET

Skiptrip har utformats i samarbete med *Ergonomi-design AB*, ett av Sveriges mest framstående industridesignföretag, med kunder som 3M, Volvo och SAS. Utöver dessa har handplockade fackmän inom TV-teknik, ljussättning och akustik medverkat.

Målsättningen har varit att skapa en helt integrerad miljö för videomöten, så enkel att användaren inte behöver trycka på en enda knapp.

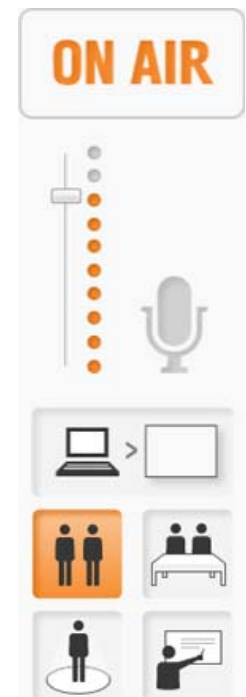
Några exempel;

- Skiptriprummet innehåller ingen fjärrkontroll – det går inte att göra fel.
- Systemet kommunicerar med flera sinnen genom röstmeddelanden, textmeddelanden, ljudsignaler, ljus och t o m musik!
- För förstagångsanvändare finns en inbyggd introduktionsfilm som visar vilka mötesfunktioner som erbjuds samt hur de används. Det krävs alltså inga förkunskaper hos användarna.

MÖTESUPPLEVELSE

Resultatet av designteamets ansträngningar är någonting helt nytt – ett videomöte på användarnas villkor. Det finns inga knappar att lära sig. Ingen fjärrkontroll som krånglar. Mötena är fullständigt automatiserade och det är bara att gå in i rummet och börja prata. Rätt belysning, inredning och kamerastyrning gör att användaren ser bra ut i bild och att hela "sändningen" upplevs som proffsig.

Kort och gott en upplevelse så nära ett fysiskt möte som det överhuvudtaget går att komma.



S.K.I.P.

Vi vet av erfarenhet att det inte går av sig självt att introducera videomöten på ett företag. Den nya mötesformen måste vara hundra procent pålitlig och lätt att ta till sig även för den som är ovan. Men oavsett lösningens utförande krävs ett genomtänkt program för att få med personalen.

För att hjälpa kundföretaget med omställningen från resor till videomöten har vi tagit fram Skiptrips kundintroduktionsprogram, S.K.I.P.

Programmet är utformat efter best practices och med lärdomar från företag som varit framgångsrika. I programmet ingår bl a

- Internt informationspaket
- Företagsbesök där vi kommer och introducerar Skiptrip för personalen
- Planering av särskilda åtgärder i samband med införandet, tillsammans med företagsledningen
- Uppstart och anpassning av bokningssystem m m till användarna.

S.K.I.P. är främst till för de företag som tecknar längre kontrakt för Skiptrips tjänster, exempelvis vid installation av egna Skiptriprum.



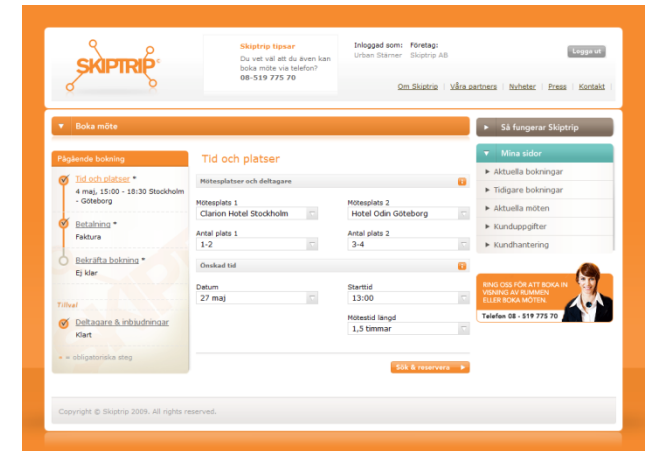
AFFÄRSSYSTEM

Bokning av Skiptripmöten sker i ett webbaserat bokningssystem. Bokningsagenten får ett eget konto och kan lägga upp valfritt antal egna användare med olika rättighetsnivåer.

Bokningssystemet är specialanpassat för att kunna användas av agenter som bokar för kunds räkning. Därför finns flera funktioner som underlättar hantering och minskar administration;

- Kortbetalning för direkt debitering av kundens resekonto;
- Möjlighet att importera egna kundreferenslistor för effektiv bokning och administration;

- Automatisk bokningsbekräftelse till kundens e-mailadress;
- Rapporter för aktuellt bokningsläge och kommande avräkning inkl. provision;
- Rapport och sammanställning över bokningshistorik gör det enkelt att följa upp användandet;
- Integrerade menyer från våra lokalpartners gör det enkelt att lägga på matbeställningar på bokningen;
- Automatiska mötesinbjudningar via mail och påminnelser via SMS till mötesdeltagare underlättar mötesadministrationen för kunden.



AGENT FÖR SKIPTRIP VIDEOMÖTEN

PRISSÄTTNING

Skiptrip prissätter varje mötesförfrågan individuellt. Prisuppgift utfås via Skiptrips webbaserade bokningssystem. För de vanligaste destinationerna får man ut en omedelbar prisuppgift. För mindre vanliga destinationer kan man ställa en förfrågan. Vanligtvis återkommer Skiptrip med prisuppgift samma dag, men beroende på förutsättningarna kan prisuppgift dröja upp till tre dagar.

PRISNEUTRALITET

Skiptrip garanterar att prisneutralitet råder mellan olika bokningsagenter.

Direkt bokning via Skiptrips hemsida sker till samma pris som vid bokning genom agent.

AFFÄRSMODELL

Skiptrip driver alla sina anläggningar i samarbete med en lokalpartner. Lokalpartnern upplåter lokal och sköter servicen kring mötet, medan Skiptrip ansvarar för tekniskt genomförande och support.

För möten mot destinationer där Skiptrip inte har någon egen anläggning används externa lokalpartners. Dessa är hotell, konferenscentra eller företag som på olika sätt uppåter videomötesrum för publik uthyrning.

I priset för ett möte ingår ersättning till alla parter som är inblandade i bokning och genomförande av mötet. Se tabell härintill.

INTEGRATION AV BOKNINGSSYSTEM

Skiptrip erbjuder redan idag möjlighet att ställa prisfrågor via ett programmeringsgränssnitt i form av en sk Web Service. På detta sätt kan en bokningsagent enkelt presentera priser för videomöten mellan alla vanliga destinationer direkt på sin egen webbplats, med det utseende bokningsagenten själv bestämmer.

ANVÄNDARVILLKOR

Bokning och nyttjande av Skiptrips publika videomötesrum sker enligt Skiptrips allmänna villkor, tillgängliga under www.skiptrip.se/dokument/kundavtal.pdf.

De allmänna villkoren reglerar vilket ansvar kunden, användaren, agenten och Skiptrip har i samband med en bokning. Bland annat finns ansvarsbegränsningar och viktiga regler vid användning av rummen.

Det åligger agenten att säkerställa att kunden accepterar de allmänna villkoren vid bokning av Skiptrips videomöten.

AFFÄRSVILLKOR

Affärsvillkoren för vidareförsäljning av Skiptrip videomöten preciseras i separat avtal mellan återförsäljaren och Skiptrip.

- + Ersättning till lokalpartners, för service och upplåtande av lokaler;
 - + Ersättning till agenter för externa lokaler;
 - + Bokningsprovision (enligt avtal);
 - + Ersättning till Skiptrip för tekniskt genomförande;
 - + Ersättning till Skiptrips underleverantörer för tekniska tilläggstjänster;
-
- = Totalpris (exklusive catering).

